

Tietosuojakäytäntö Sp-Rahastoyhtiö Oy:n palveluissa

Yleistä

Sp-Rahastoyhtiö Oy (jäljempänä Palveluntarjoaja) käsittelee asiakkaidensa ja verkkopalvelunsa käyttäjien henkilötietoja henkilötietolain ja muun lainsäädännön mukaisesti ja huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään Palveluntarjoajan palvelujen, niiden toiminnan sekä asiakassuhteiden hoitamista ja kehittämistä sekä suoramarkkinointia varten.

Tietoja hankitaan asiakkaalta itseltään tai hänen edustajiltaan, palvelujen käytöstä, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotieto- ja maksuhäiriörekistereistä sekä Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Liike- ja palvelutapahtuman niin edellyttäessä Palveluntarjoaja voi nauhoittaa puheluja ja tallentaa viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Pankkisalaisuus rajoittaa Palveluntarjoajan hallussa olevien tietojen luovuttamista sivulliselle muuten kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat tai lain edellyttämässä tapauksissa.

Itseään koskevat rekisteritiedot voi tarkistaa esittämällä Palveluntarjoajalle kirjallisen, omakätisesti allekirjoitetun tarkastuspyynnön. Yksityisillä henkilöillä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä. Heillä on myös oikeus kieltää Palveluntarjoajaa käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Tietojen käsittely on kuvattu henkilötietolain mukaisissa rekisteriselosteissa, jotka ovat saatavilla Palveluntarjoajan toimipaikasta ja [verkkopalvelusta](#).

Verkkopalvelun käytöstä kerättävät tiedot

Palveluntarjoaja käyttää verkkopalvelun käyttöä koskevia tilastotietoja palvelun teknisen toteutuksen ja käytön varmistamiseen. Lisäksi tilastotietojen avulla kehitetään palveluja käyttäjien kokemusten, tarpeiden ja todellisen toiminnan perusteella. Tätä tarkoitusta varten Palveluntarjoaja kerää, käsittelee ja analysoi tietoja sen verkkosivujen käytöstä, tietoliikenteestä ja tapahtumista. Näitä tietoja ovat käyttäjän:

- IP-osoite
- käyttöjärjestelmä (Windows, Linux jne.)

- selain (Internet Explorer, Firefox jne.)
- tapa, jolla käyttäjä tunnistautuu (kirjautuu) palveluihin
- päivä ja kellonaika
- käyttäjän käyttämät palvelujen sivut

Edellä mainittujen tietojen keräämiseksi ja palvelujen käytön helpottamiseksi Palveluntarjoaja ja sen alihankkijat voivat käyttää tilapäisiä istuntokohtaisia ja pysyviä evästeitä (cookies). Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka käyttäjän selain tallentaa käyttäjän tietokoneelle. Tietojen avulla parannetaan sivuston toimivuutta ja sivuston sisältöä. Evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluiden asianmukaiselle toiminnalle, esim. haut, kielivalinnat, laskurit, muu vuorovaikutteinen tai kirjautumista edellyttävä käyttö sekä käytön tilastollinen analysointi. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden käytön voi kuitenkin estää muuttamalla selaimen asetuksia. Jos evästeitä ei ole poistettu käytöstä, käyttäjän katsotaan hyväksyneen niiden käytön. Poisto tapahtuu esimerkiksi Internet Explorer -selainohjelman ”Työkalut” -valikosta löytyvän ”Internet asetukset” -valikon kautta kohdasta ”Suojaus”.

Palveluntarjoaja käyttää kerättäviä henkilötietoja vain tässä Tietosuojakäytännössä ja Palveluntarjoajan rekisteriselosteissa kuvattuihin käyttötarkoituksiin eikä yhdistä niitä muihin tietoihin taikka luovuta niitä muille ellei rekisteriselosteessa ole toisin mainittu.

Asiakkaiden yhteydenottolomakkeella ilmoittamia tietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi osana asiakasrekisteriä sen rekisteriselosteen mukaisesti. Muiden käyttäjien yhteydenottolomakkeella antamia tietoja käytetään vain yhteyden ottamiseksi käyttäjän pyytämällä tavalla.

Palveluntarjoajan alihankkijat

Palveluntarjoaja voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä ja vastaa niiden toiminnasta käyttäjille. Alihankkijoilla ei ole oikeutta käyttää tietoja mihinkään muuhun kuin Palveluntarjoajan määrittelemiin tarkoituksiin.

Tällä hetkellä palvelun käytön tilastolliseen analysointiin käytetään yhdysvaltalaisen Google Inc. –yhtiön Google Analytics –verkkoanalytiikkatyökalua. Se tarjoaa verkkosivustojen omistajille tietoa siitä, miten käyttäjät toimivat sivustolla. Analytics käyttää omia evästeitään käyttäjien toiminnan seuraamiseen. Google Analytics kerää tiedot nimettömästi, analysoi ne ja raportoi verkkosivuston trendit yksilöimättä käyttäjiä. Google ja muut Palveluntarjoajan alihankkijat noudattavat yksityisyyden suojaamiseksi Euroopan komission tietoturvadirektiiviä (lokakuu 1998) U.S.-EU Safe Harbour -ohjelman kautta.

Kolmansien osapuolten keräämät tiedot

Palveluntarjoajan sivuilla voi olla upotettuna ja selvästi merkittynä kolmansien osapuolten tuottamaa palvelua, kuten esimerkiksi Morning Star Inc. yhtiön tuottamaa osake- ja valuuttakursseja sekä korkonoteerauksia koskevaa tietopalvelua. Kolmannet osapuolet vastaavat omien palvelujensa tietosuojasta käyttöehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti. Palveluntarjoaja suosittelee niihin tutustumista. Palveluntarjoaja ei luovuta tietoja näille tahoille eikä niiden ja Palveluntarjoaja tietoja yhdistetä. Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolten palvelujen tietosuojasta.

Lisätietoja Palveluntarjoajan tietosuojakäytännöistä saat ottamalla yhteyttä Palveluntarjoajaan puhelimitse tai yhteydenottolomakkeen kautta.